

Product Owner & Expert Analyst — 13 yıl telekom

2013'te Ericsson'da prepaid ücretlendirme sistemlerinde 7/24 destekle başladım, iş analiziyle devam ettim, 2017'den beri Turkcell'de ürün sahibiyim. Aradaki yol beni şuna ikna etti: bir özelliğin *neden* istendiğini anlamadan yazılan hiçbir gereksinim tutmuyor.

İstanbul · Türkçe (ana dil), İngilizce · rscotur@gmail.com · [LinkedIn](#)

DENEYİM

Product Owner & Expert Analyst — Turkcell

2017 — Devam · İstanbul

Kurumsal ürünleri fikirden yayına taşıyorum: kapsamı ben tanımlıyor, önceliği ben veriyor, teslimatı sonuna kadar takip ediyorum. Agile çerçevede sizing, grooming, retro ve kaizen döngülerini yürütüyor; iş birimleri, geliştirme ekipleri ve dış tedarikçiler arasındaki köprüyü kuruyorum. İşin en sevdiğim tarafı, yıllardır "böyle yapılıyor" diye yürüyen manuel süreçleri söküp **Robotic Process Automation (UiPath, Python, GHOST)** ile yeniden kurmak — insanların vaktini geri veren tek şey bu. Vendor yönetimi, hukuk süreçleri ve SDLC'nin tamamı bu rolün kapsamında.

İş Analisti & Proje — Ericsson

2015 — 2017

Turkcell tarafındaki projelerde iş analizi ve proje yönetimi (AFL). Test süreçleri, SKY verifikasyonu ve Platinum paket kurgularında; ihtiyacın doğru tanımlanmasından teslimatın doğrulanmasına kadar süreci sahiplendim. İhtiyacı yanlış anlamamanın maliyetini burada öğrendim — teslimattan sonra fark edilen bir gereksinim hatası, baştan sorulacak tek bir sorudan çok daha pahalı.

Teknik Uzman — Charging / Prepaid — Ericsson

2013 — 2015

Prepaid ücretlendirme (Charging System) tarafında 7/24 teknik destek, problem takibi ve kök neden çözümü. Arıza tespitini hızlandırmak için alarm izleme scriptleri yazdım — sorunu bekleyip görmek yerine önceden yakalayan tarafa geçtik. Kariyerimin, sistemlerin gerçekte nasıl çalıştığını en dipten öğrendiğim dönemi; bugün bir geliştiricinin "bu zor" demesini değerlendirebiliyorsam sebebi bu.

Proje Mühendisi — Plus Mühendislik

Erken kariyer

Sunum ve raporlama, elektrik panosu temini ve saha desteği. Mühendislik disiplininin sahadaki karşılığını gördüğüm ilk profesyonel adım.

ÖNE ÇIKAN KURUMSAL PROJELER

Product Owner rolünde kapsamını tanımlayıp teslimata taşıdığım işlerden bazıları:

Kamu İhalelerinin Dijitalleşmesi

Kâğıt ve e-posta üzerinden yürüyen ihale sürecini uçtan uca sisteme taşıdım. Onay akışı, süre takibi ve denetim izi artık kendiliğinden oluşuyor. En zor kısmı kod değil kapsamdı: hangi adımın gerçek bir karar noktası, hangisinin sadece alışkanlık olduğunu ayırmak.

Dış Kaynak Yönetim Uygulaması

Birimlerin ayrı ayrı, kendi tablolarında yürüttüğü tedarikçi süreçlerini tek panelde topladım. Kimin neyi ne zaman onayladığı artık aranacak bir bilgi değil, sistemin kendisi.

Bİ'girişim Uygulaması

Kurum içi girişim ve fikir yönetimi platformu. Fikrin toplanması kolay kısmı; asıl tasarım problemi, fikri değerlendirme ve geri bildirim döngüsünün tıkanmadan işlemesiydi.

CXO Ödül Uygulaması

Üst yönetim ödül ve tanıma programının dijitalleştirilmesi. Görünürlüğü yüksek, hata toleransı düşük bir iş — kapsamı dar tutmak burada bir tercih değil zorunluluktur.

Hukuk Task Yönetimi

Hukuk biriminin iş akışını atama, takip ve süre yönetimiyle dijitale taşıdım. Süresi kaçan iş kalmasın diye tasarlandı; hatırlatma değil, akışın kendisi zorluyor.

Süreç Otomasyonu (RPA)

Tekrar eden manuel işleri UiPath, Python ve GHOST ile otomasyona taşıdım. Otomasyonun asıl kazancı hız değil tutarlılık: aynı iş her seferinde aynı şekilde yapılıyor ve iz bırakıyor.

EĞİTİM & SERTİFİKALAR

MBA — Yüksek Lisans

2019 — Devam

Teknik temelin üzerine iş, yönetim ve strateji katmanı.

Mühendislik — Kocaeli Üniversitesi

2008 — 2012

Mühendislik lisansı; analitik düşünce ve problem çözme temeli.

Professional Scrum Master (PSM)

Professional Scrum Product Owner (PSP0)

Agile Method & Scrum

Extended Kanban

YETKİNLİKLER

ÜRÜN & ANALİZ

Ürün Sahipliği

İş Analizi

Önceliklendirme & Yol Haritası

Ekipler Arası Köprü

AGİLE & SÜREÇ

Scrum (PSM · PSP0)

Kanban

SDLC

Sizing · Grooming · Retro · Kaizen

OTOMASYON & VERİ

RPA — UiPath

Python

GHOST

Ab Initio

Oracle Data Integrator

Vendor Yönetimi

TELEKOM ALAN BİLGİSİ

Charging · Prepaid

Test & Verifikasyon

7/24 Sistem Desteği

Turkcell Ekosistemi

YAPAY ZEKAYLA KURDUĞUM ÜRÜNLER

Asıl işim ürün sahipliği. Ama bir ürünü tarif etmekle kurmak arasındaki farkı görmek için, aynı işi tek başıma da yapıyorum — kapsam kararını verip yapay zeka eşliğinde kodunu yazarak. En somut örnek, gerçek bir müşteride canlıda çalışan **Seher Yıldızı Umre** web platformu (Laravel + Filament). Ayrıca **Rehber**, **Hocaya Sor**, **Ardımdan**, **Rota Asistanı** ve **SakinNokta** gibi mobil ürünler.

Bu tarafın bana kazandırdığı şey teknik bilgi değil, *kalibrasyon*: bir geliştiricinin verdiği süre tahminini artık kendi deneyimimle sınavabiliyorum. Hepsini **Projeler** sayfasında ya da **3B gezi modunda** görebilirsin.

ÇALIŞMA TARZI

Karar hızını önemsiyorum ama aceleye getirmiyorum — bir problemin kök nedenini bulana kadar kovalarım, üstünü örtmem. Kapsamı bilinçli daraltmayı bir zayıflık değil, bir beceri olarak görüyorum: her işte neyin *yapılmayacağını* da net biçimde tanımlarım.

Daha fazla ayrıntı için **Hakkımda** sayfasına bakabilirsin.